

ÄNDERUNGSPROTOKOLL V20210901

1. Hinweis auf Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte unter 2.6 Sonstige Ticketbestimmungen:

Passagiere, die mit der Entscheidung des VVT, der IVB bzw. des Verkehrsunternehmens im Zuge eines Beschwerdeverfahrens nicht einverstanden sind, können sich in Österreich an die Unabhängige Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf) wenden. Ihre Unterlagen reichen Sie bitte mittels Beschwerdeformular unter www.passagier.at ein. Sollte die elektronische Übermittlung für Sie nicht möglich sein senden Sie die Unterlagen per Post an: Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte, Fachbereich Bahn/Bus, Linke Wienzeile 4/1/6, A-1060 Wien.

2. Ergänzung unter 2.1.2 Einzel-Tickets / 2.2.6 24h-Ticket / 2.2.7 Tages-Ticket

Einzel-Tickets werden vor dem 1. Geltungstag zum vollen Preis rückerstattet. Ausgenommen davon sind Tickets aus dem online-Vertrieb, **die als pdf bezogen wurden**.

Das Tages-Ticket 2Plus wird vor dem 1. Geltungstag zum vollen Preis rückerstattet. Ausgenommen davon sind Tickets aus dem online-Vertrieb, **die als pdf bezogen wurden**.

24h-Tickets werden vor dem 1. Geltungstag zum vollen Preis rückerstattet. Ausgenommen davon sind Tickets aus dem online-Vertrieb, **die als pdf bezogen wurden**.

3. Anhang 5: Hinweis auf eigene Gebühren von Verkehrsunternehmen

Bei Verkehrsunternehmen mit eigenen Beförderungsbedingungen kann es unterschiedliche Gebühren geben.

4. EUREGIO-Ticket:

2.2.2 Euregio Ticket Students

- Hochschüler, welche eine Österreichische Hochschule mit Standort in Tirol besuchen oder an einer Hochschule in Südtirol oder dem Trentino eingeschrieben sind, haben die Möglichkeit, das Euregio Ticket Students zu erwerben.
- Berechtig zum Erwerb des Euregio Ticket Students sind Hochschüler, die zu Beginn der Gültigkeit des Tickets das 28. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Wird das 28. Lebensjahr im Laufe der Gültigkeit des Euregio Ticket Students vollendet, bleibt die ursprüngliche Gültigkeit aufrecht.
- Als Berechtigungsnachweis dient zum Zeitpunkt des Erwerbs die Inskriptionsbestätigung einer Österreichischen Hochschule in Tirol oder eine Besuchsbestätigung einer Hochschule in Südtirol oder dem Trentino.
- Das Euregio Ticket Students ist nicht übertragbar und nur gültig mit einem amtlichen Lichtbildausweis zur Bestätigung der Identität.
- Das Euregio Ticket Students berechtigt streckenunabhängig zu beliebig vielen Fahrten innerhalb des gelösten Geltungsbereiches.
- Das Euregio Ticket Students muss im Voraus bezahlt werden (siehe 3.2 Vertriebswege).
- Das Euregio Ticket Students gilt 12 Monate jeweils beginnend mit Monatsersten bis 24.00 Uhr des letzten Geltungstages und darüber hinaus bis zum Erreichen des planmäßigen Fahrzieles.

- Das Euregio Ticket Students gilt in der Euregio. Ausgenommen sind Fernverkehrszüge in Südtirol und Trentino.
- Bei der Benützung des Euregio Ticket Students gelten neben den Beförderungsbedingungen des VVT die Beförderungsbedingungen der Vertragspartner des Landes Südtirol sowie Trentino trasporti SpA.

Bestellung & Ausfolgung:

- Das Euregio Ticket Students kann in Tirol online im VVT und IVB Ticketshop oder im [KundInnencenter](#) (persönlich oder postalisch) bezogen werden. Das Bestellformular ist im KundInnencenter oder online unter www.vvt.at und www.ivb.at erhältlich.

In Südtirol und Trentino ist das Ticket ausschließlich im Südtirol Pass Portal unter www.suedtirolmobil.info erhältlich.

- Bei postalischer Bestellung muss das vollständig ausgefüllte Bestellformular bis zum 10. des Vormonats im VVT KundInnencenter einlangen.
- Alle Änderungen, der bei der Bestellung angegebenen Daten, sind umgehend online oder schriftlich dem VVT KundInnencenter bekannt zu geben.
- Wird das Ticket online bezogen, ist das Ticket umgehend im Kundenprofil online (darstellbar über die ticketshop-App am smartphone) abrufbar.
- Wird das Ticket im VVT KundInnencenter direkt bestellt und bar bezahlt, wird das Ticket dem Fahrgast sofort ausgefolgt. Eine sofortige Ausstellung ist bei Bezahlung mittels Zahlschein nicht möglich. In diesem Fall wird das Jahres-Ticket erst nach Eingang der Zahlung ausgestellt und dem Kunden auf den Postweg zugesandt.
- Bei Verlust wird das Jahres-Ticket gegen Vorlage einer behördlichen Verlustmeldung (Gemeinde oder Polizei) gegen ein Entgelt (laut Anhang 5) einmalig ersetzt. Diese Regelung gilt auch bei Diebstahl des Tickets.

Verlängerung des Euregio Ticket Students:

- Um die Gültigkeit für das Euregio Ticket Students ein Jahr zu verlängern, ist die neuerliche Bestellung erforderlich.

Änderungen & Storno:

- Das Euregio Ticket Students kann weder auf eine andere Person noch auf einen anderen Geltungsbereich umgeschrieben werden.
- Bei Namensänderungen wird das Ticket abgeändert, ohne dass sich dadurch die Gültigkeit verändert. Für Änderungen wird ein Entgelt (laut Anhang 5) in Rechnung gestellt.
- Das Euregio Ticket Students kann vor Ablauf eines Jahres zum Monatsletzten ohne Angabe von Gründen schriftlich bzw. online vom Fahrgast storniert werden. Voraussetzung ist die Rückgabe des Tickets bis spätestens 7. des Folgemonats. Erfolgt die Rückgabe nicht termingerecht, so wird das Ticket frühestens im darauffolgenden Monat storniert und der volle Kalendermonat zusätzlich in Rechnung gestellt. Wurde das Jahres-Ticket nur digital in Anspruch genommen, so wird es mit Monatsletzten deaktiviert.
- Für die Stornierung wird ein Entgelt (laut Anhang 5) in Rechnung gestellt.
- Bei Stornierung und gleichzeitiger Rückgabe bzw. Deaktivierung des Euregio Ticket Students wird dem Kunden der nicht konsumierte Anteil abzüglich Entgelt (laut Anhang 5) auf ein, von ihm bekannt gegebenes Konto, zurück überwiesen.

- Für in Anspruch genommene Monate wird ein Fünftel des Gesamtpreises pro in Anspruch genommenen Monat verrechnet.

5. Anhang 4: Euregio Tarife wurden eingefügt

Euregio	
Euregio Ticket Students	€ 430,00
Euregio 2 Plus-Ticket	€ 39,00

6. Anhang 4: weitere Tickets mit Gültigkeit im VVT wurden eingefügt

Weitere Tickets mit Gültigkeit im VVT

KlimaTicket Österreich Classic

KlimaTicket Österreich Jugend

KlimaTicket Österreich Senior

KlimaTicket Österreich Spezial

Familien-Paket für InhaberInnen der o.a. KlimaTickets

7. Vertriebswege aktualisiert:

3.2.1 Online Ticketshop (Vorverkauf)

Ticket	B	KK	BK	ZS	SEPA	FR	Eps	PP
Einzel-Ticket		X				X	X	X
8-Fahrten-Ticket		X					X	X
24h-Ticket		X					X	X
Semester-Ticket		X		X			X	X
EUREGIO-Jahresticket		X		X			X	X
Jahres-Ticket		X		X	X		X	X
Monats-Ticket		X					X	X
Wochen-Ticket		X					X	X
Tag 2Plus		X					X	X
Euregio 2 Plus		X					X	X

3.2.3 KundInnenCenter von IVB und VVT (Vorverkauf)

Ticket	B	KK	BK	ZS	SEPA	FR	Eps
Einzel-Ticket	X	X	X				
8-Fahrten-Ticket	X	X	X				
24h-Ticket	X	X	X				
Semester-Ticket	X	X	X	X			
EUREGIO Jahresticket	X	X	X	X			
Jahres-Ticket	X	X	X	X	X		
Monats-Ticket	X	X	X				
Wochen-Ticket	X	X	X				
Tag 2Plus	X	X	X				
Euregio 2 Plus	X	X	X				