

# ATTRAKTIVIERUNG REGIONALBAHNEN

Projektcode AB266

## ERGEBNISBERICHT

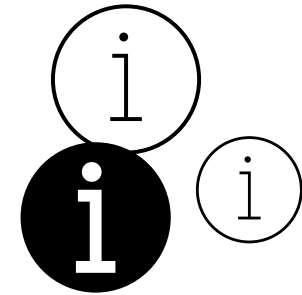
**Auftragnehmer:** IMAD-Marktforschung und Datenanalysen, Innsbruck

**Auftraggeber:** VVT - Leadpartner des Interregprojektes AB266



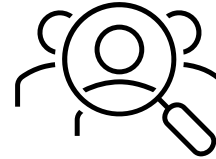
# PROJEKTDATEN

<b>Stichprobe:</b>	n=455
<b>Methode:</b>	Onlinebefragung
<b>Befragungszeitraum:</b>	22.11.2021 – 01.12.2021
<b>Stichprobenfehler:</b>	gesamt max. +/- 4,6%



# PROJEKTDATEN:

## Demographische Struktur der Befragten

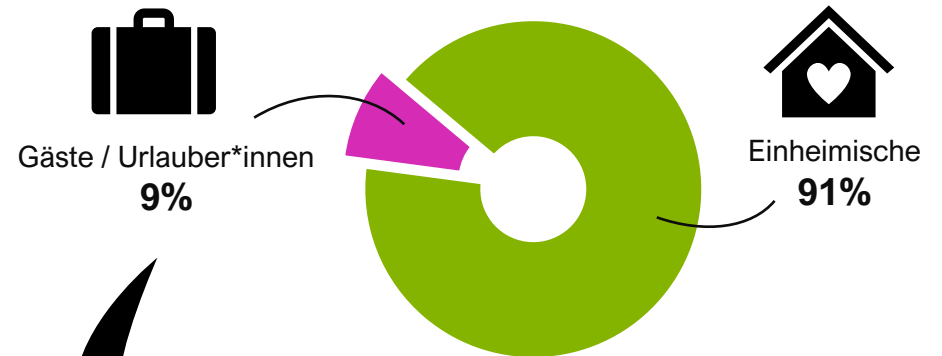


	Absolut	Prozent
<b>Geschlecht</b>		
Männlich	268	59%
Weiblich	185	41%
Divers	2	0%
<b>Altersgruppe</b>		
Bis 25 Jahre	40	9%
26-35 Jahre	54	12%
36-45 Jahre	66	15%
46-55 Jahre	108	24%
56-65 Jahre	118	26%
66-75 Jahre	50	11%
Über 75 Jahre	19	4%
<b>Haupttätigkeit</b>		
Berufstätig	292	64%
In Rente / Pension	102	22%
In Ausbildung	27	6%
Hausfrau/-mann	12	3%
Sonstiges	22	5%

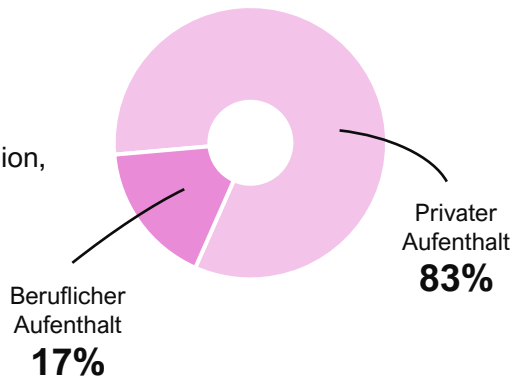
	Absolut	Prozent
<b>PKW Verfügbarkeit</b>		
Ja	388	85%
Nein	67	15%
<b>PKW-Mitfahrgelegenheit</b>		
Ja	135	30%
Nein	320	70%
<b>Dauerfahrkarte</b>		
Wochenticket	0	0%
Monatsticket	7	2%
Semesterticket / Schüler*innenfreifahrt	18	4%
Jahresticket	44	10%
Bahncard / Vorteilscard	5	1%
Keine Dauerfahrkarte	381	84%

# HERKUNFT der Teilnehmer\*innen

91% der Umfrageteilnehmer\*innen waren Personen, welche in der Region der Außerfernbahn leben.  
9% haben angegeben, dass sie in der Region zu Besuch sind.



83% der Gäste waren zu privaten Zwecken in der Region, während 17% eine Geschäftsreise gemacht haben.



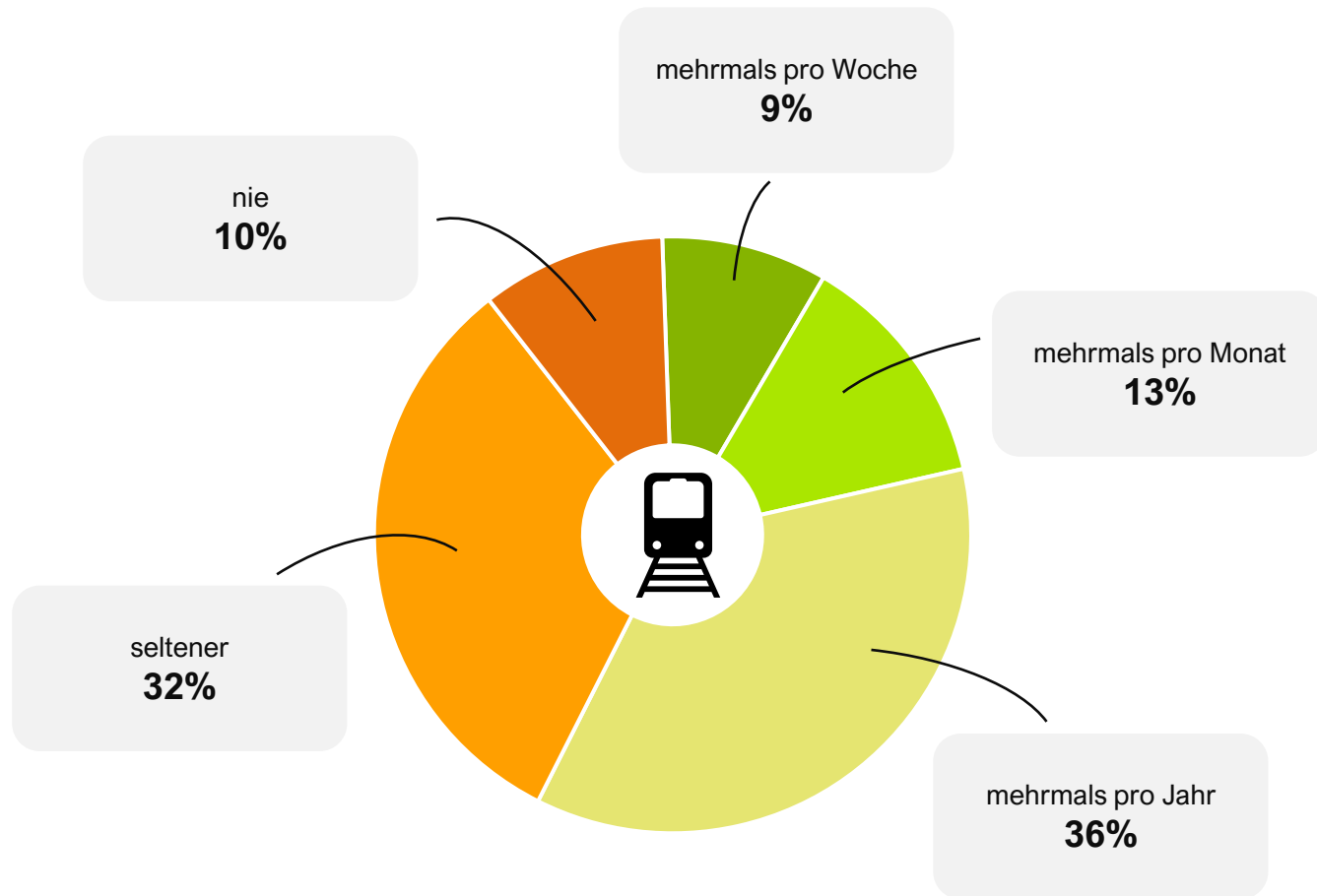
Frage 1:

Zuerst würden wir gerne erfahren, ob Sie in der Region der Außerfernbahn leben oder ob Sie zurzeit als Gast bzw. Urlauber\*in in der Region zwischen Kempten – Reutte – Garmisch-Partenkirchen sind?

Frage 3:

Sind Sie aktuell hauptsächlich zu privaten Zwecken in der Region bzw. machen hier Urlaub oder sind Sie momentan aus beruflichen Zwecken in der Region?

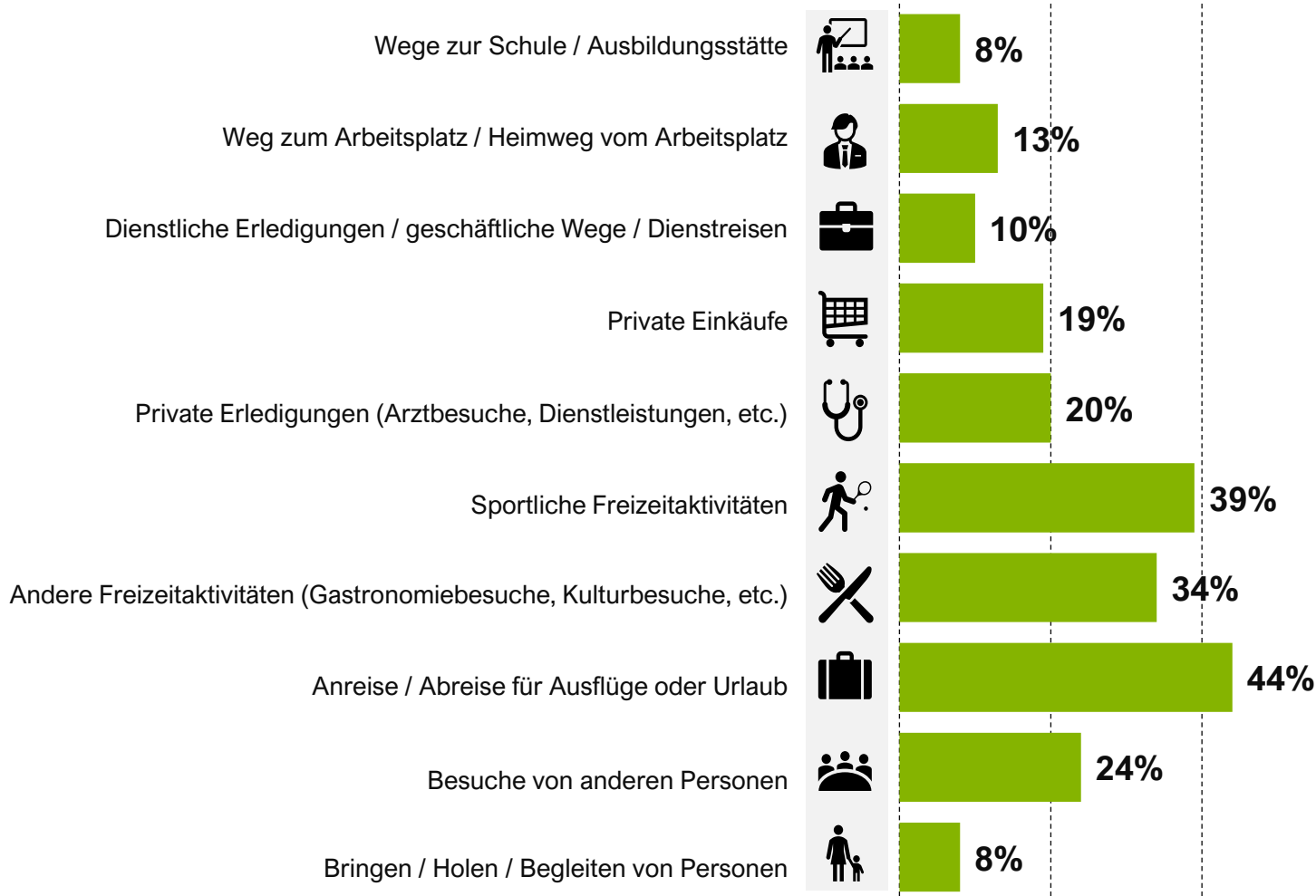
# NUTZUNGSHÄUFIGKEIT der Außerfernbahn



Frage 5:

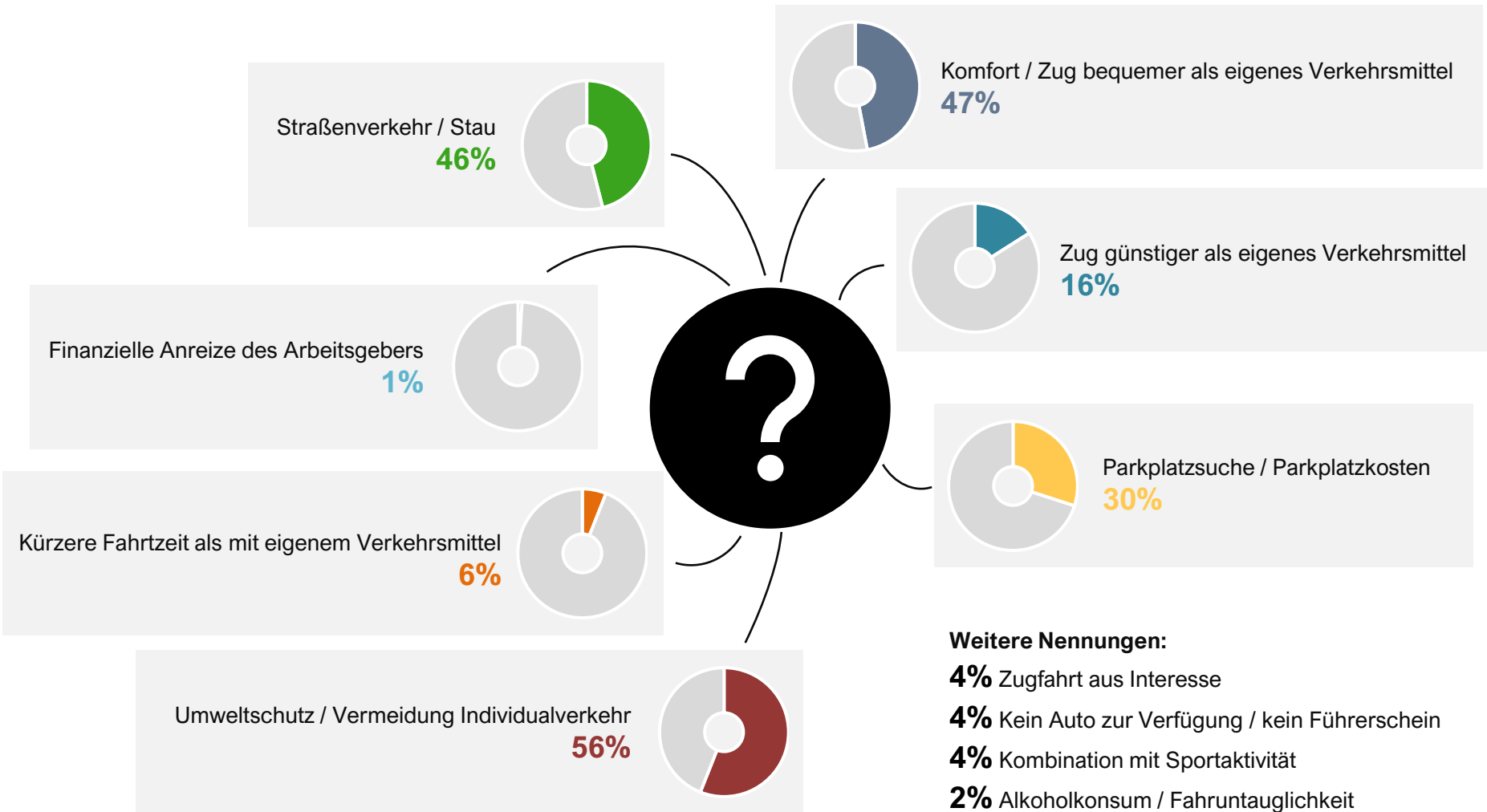
Im Folgenden geht es um allgemeine Fragen zur Außerfernbahn. Damit meinen wir die Linien RB60 und RB73 zwischen Kempten – Reutte – Garmisch-Partenkirchen.  
Wie häufig nutzen Sie die Außerfernbahn?

# WEGEZWECKE zur Nutzung der Außerfernbahn allgemein



Frage 6:  
Für welche Zwecke nutzen Sie die Außerfernbahn am häufigsten?

# GRÜNDE für Nutzung der Außerfernbahn allgemein



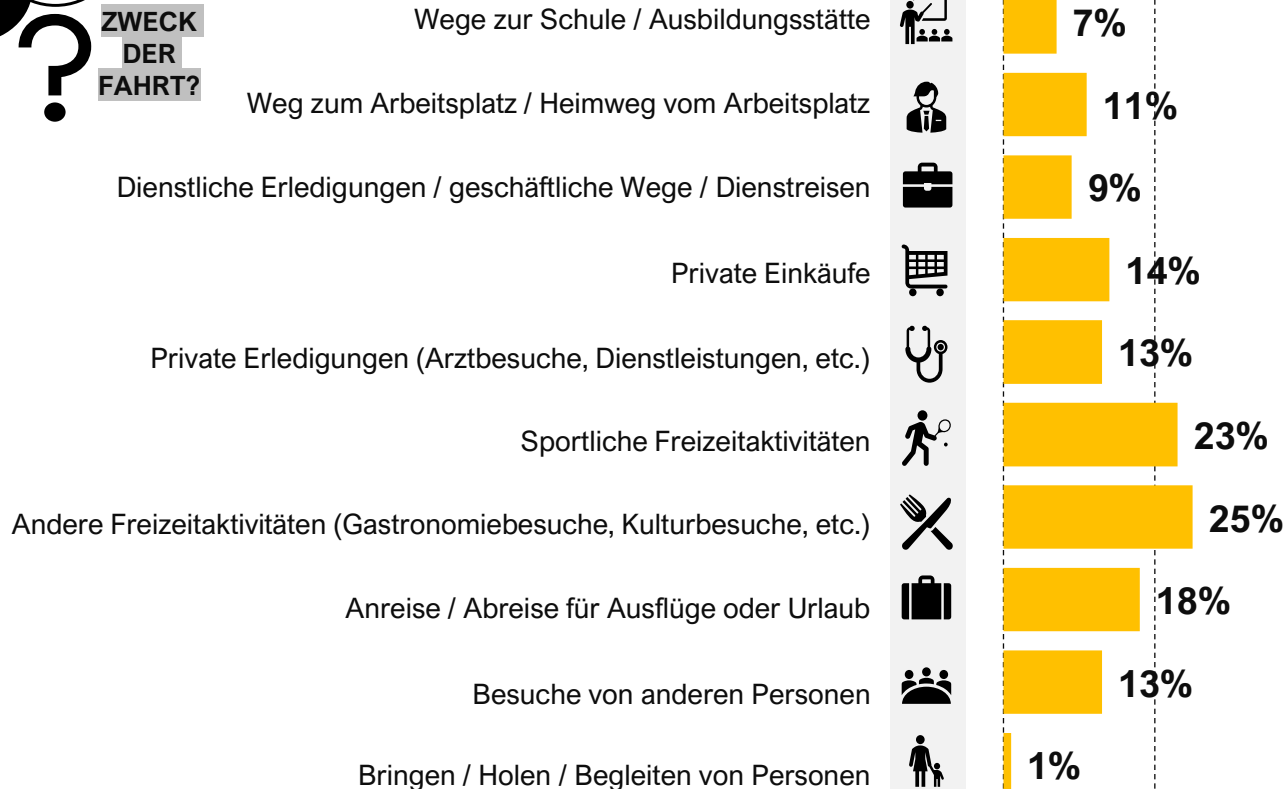
Frage 7:

Was sind Ihre Gründe für die Nutzung der Außerfernbahn anstelle von anderen Verkehrsmitteln?  
Warum fahren Sie - zumindest manchmal - mit der Außerfernbahn?

# LETZTE FAHRT mit der Außerfernbahn



**WANN?**



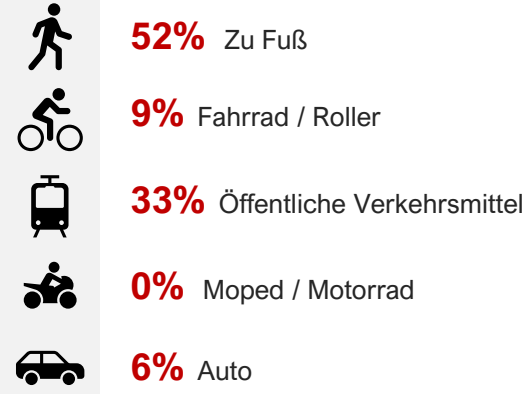
Frage 8:  
Im Folgenden geht es ganz konkret um Ihre letzte Fahrt mit der Außerfernbahn. Wann sind Sie das letzte Mal mit der Außerfernbahn gefahren?

Frage 16:  
Welchen Zweck hatte Ihre letzte Fahrt mit der Außerfernbahn hauptsächlich?

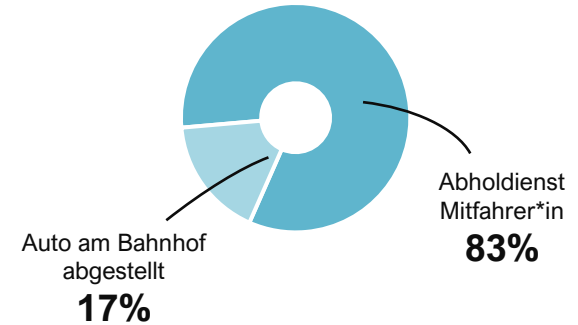
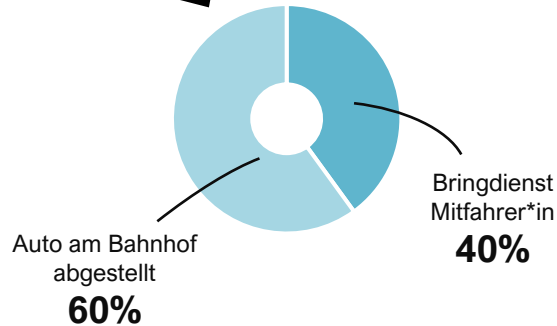
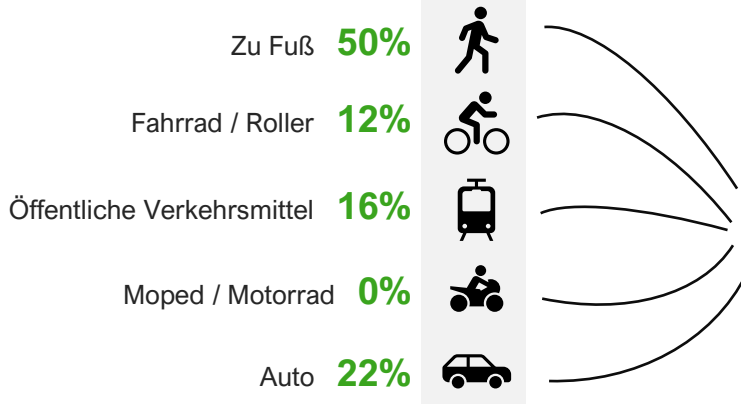


# LETZTE FAHRT mit der Außerfernbahn

## WEGE VOM AUSSTIEGSBAHNHOF



## WEGE ZUM EINSTIEGSBAHNHOF



Frage 12: Wie sind Sie für diese Fahrt mit der Außerfernbahn zum Einstiegsbahnhof der Außerfernbahn gekommen?

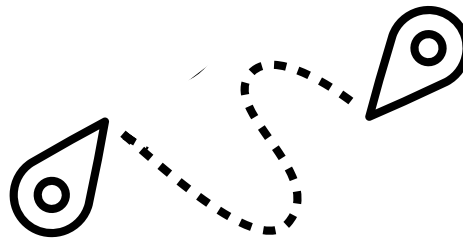
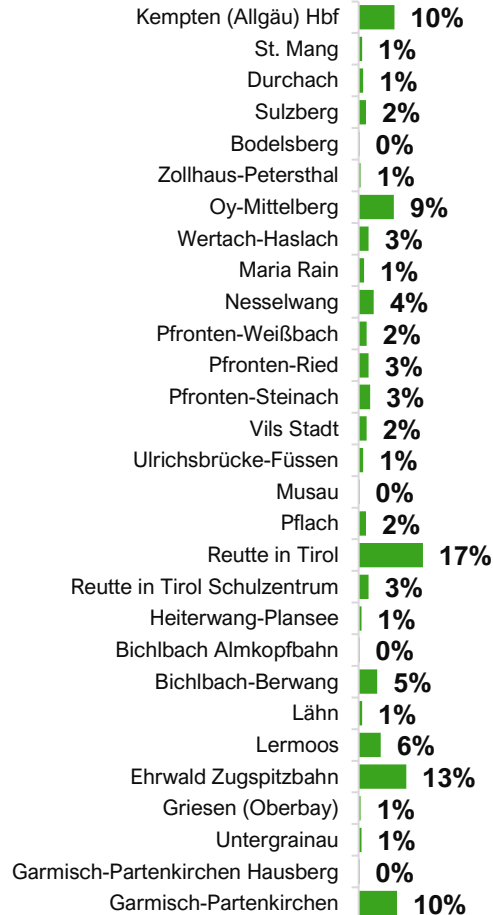
Frage 13: Haben Sie das Auto am Bahnhof abgestellt oder wurden Sie mit dem Auto zum Bahnhof gebracht (Bringdienst)?

Frage 14: Wie haben Sie sich bei dieser Fahrt vom Ausstiegsbahnhof der Außerfernbahn weiterbewegt?

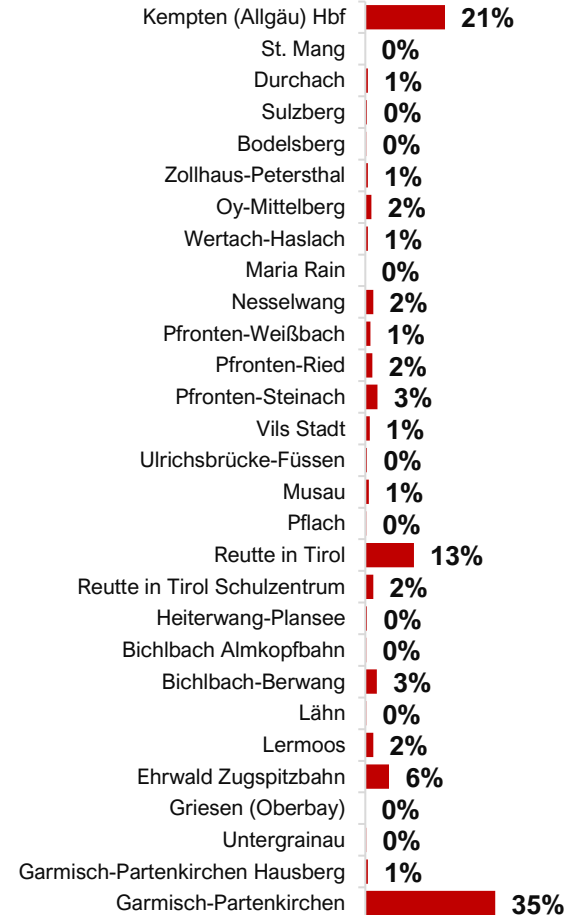
Frage 15: War das Auto am Bahnhof abgestellt oder wurden Sie mit dem Auto vom Bahnhof abgeholt?

# LETZTE FAHRT mit der Außerfernbahn

## EINSTIEGSBAHNHOF



## AUSSTIEGSBAHNHOF



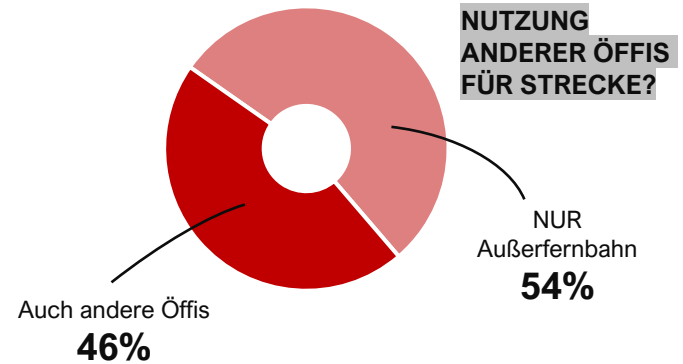
Frage 11:

Denken Sie bitte wieder an die letzte Fahrt, auf der Sie die Außerfernbahn genutzt haben.

Wo sind Sie auf dieser Strecke in die Außerfernbahn eingestiegen?

Wo sind Sie auf dieser Strecke aus der Außerfernbahn ausgestiegen?

# LETZTE FAHRT mit der Außerfernbahn



Auch andere Zugverbindungen **60%**



Ø 1,7 Verbindungen

Auch andere öffentliche Verkehrsmittel (Bus / Straßenbahn) **47%**



Ø 1,5 Verbindungen

**Ø 2,2**  
Verbindungen

Wurden bei der letzten Fahrt auch andere Öffis (46%) verwendet, dann waren es im Durchschnitt 2,2 weitere Verbindungen. 60% haben auch andere Zugverbindungen verwendet, hier waren es im Durchschnitt 1,7 andere Zug-Verbindungen

Frage 9:

Wenn Sie an Ihre letzte Fahrt denken, bei der Sie die Außerfernbahn genutzt haben: Haben Sie von Ihrem Startpunkt aus (von zu Hause/ von der Unterkunft/...) bis zur Erreichung Ihres Endziels, für diese gesamte Strecke auch noch andere Bahnverbindungen und/oder andere öffentliche Verkehrsmittel benützt?

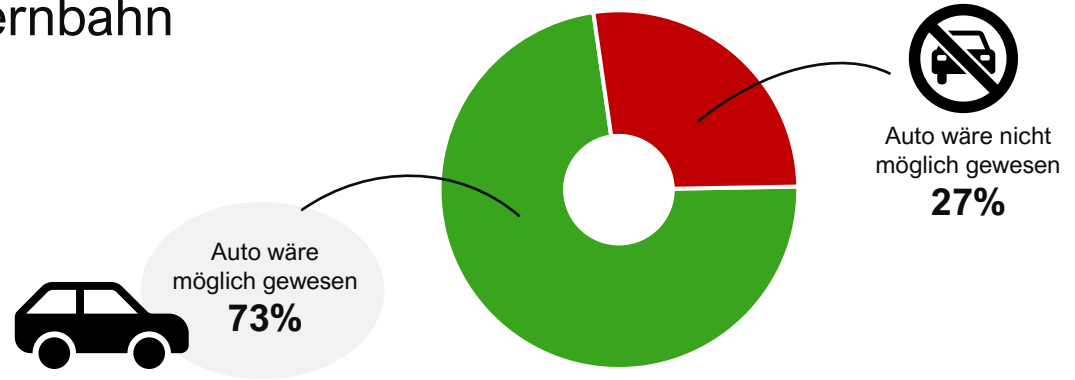
Frage 10a:

Wie viele verschiedene Zugverbindungen haben Sie für diese Strecke an diesem Tag genutzt?

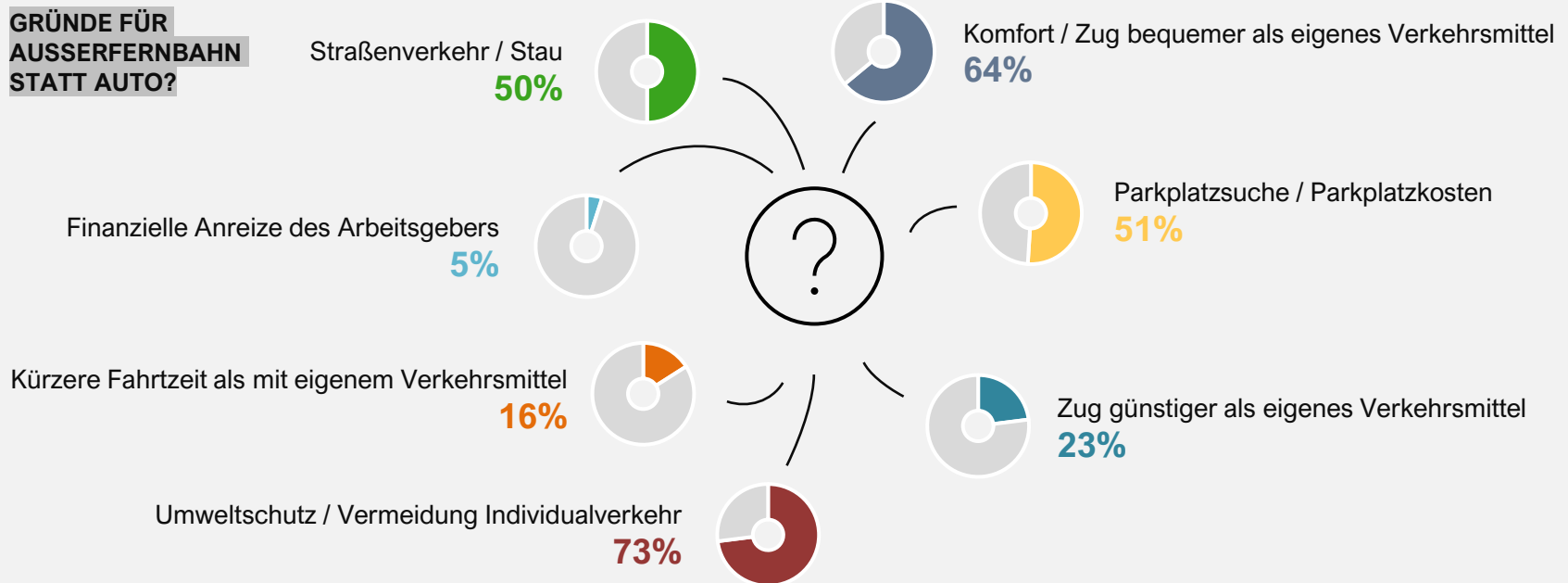
Frage 10b:

Wie viele verschiedene andere öffentliche Verkehrsmittel (Bus, Straßenbahn) haben Sie für diese Strecke an diesem Tag genutzt?

# LETZTE FAHRT mit der Außerfernbahn



## GRÜNDE FÜR AUSSERFERNBAHN STATT AUTO?



Frage 17:

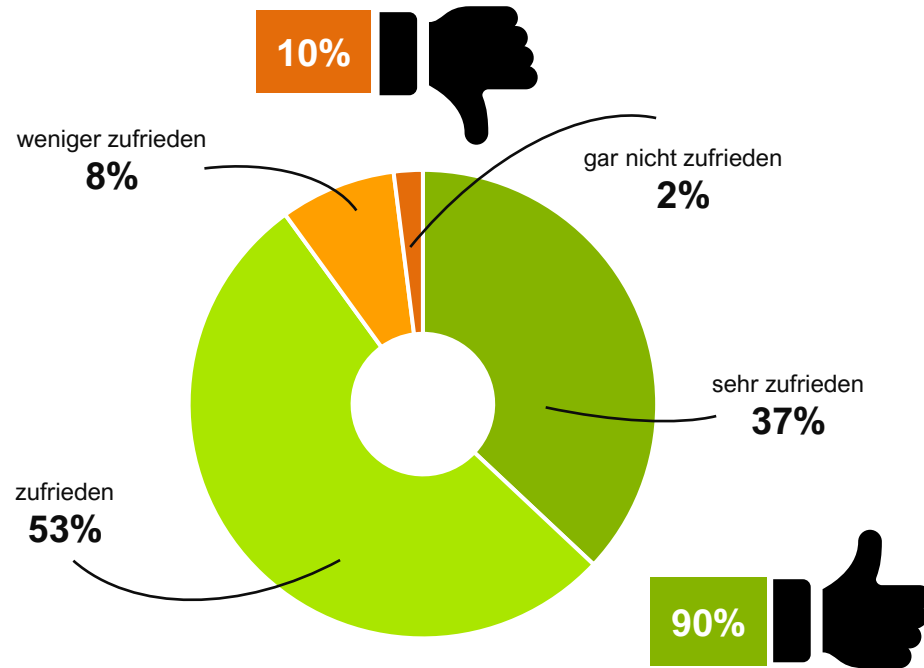
Sie haben für zumindest einen Teil der Strecke die Außerfernbahn genutzt. Hätten Sie an diesem Tag auch ein eigenes Verkehrsmittel (Auto, Moped, Motorrad) anstelle der Außerfernbahn nutzen können?

Frage 18:

Wie sehr waren folgende Gründe ausschlaggebend dafür, dass sie an diesem Tag die Außerfernbahn anstelle des eigenen Verkehrsmittels genommen haben?

# LETZTE FAHRT mit der Außerfernbahn

## ALLGEMEINE ZUFRIEDENHEIT?



Frage 20:

Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der letzten Fahrt mit der Außerfernbahn?

Frage 19:

Es geht nun bei den letzten Fragen wieder um Ihre Fahrt mit der Außerfernbahn. Sie sehen nun verschiedene Kriterien. Geben Sie bitte jeweils an, wie wichtig für Sie persönlich das jeweilige Kriterium ist und wie zufrieden Sie damit bei der letzten Fahrt mit der Außerfernbahn waren.

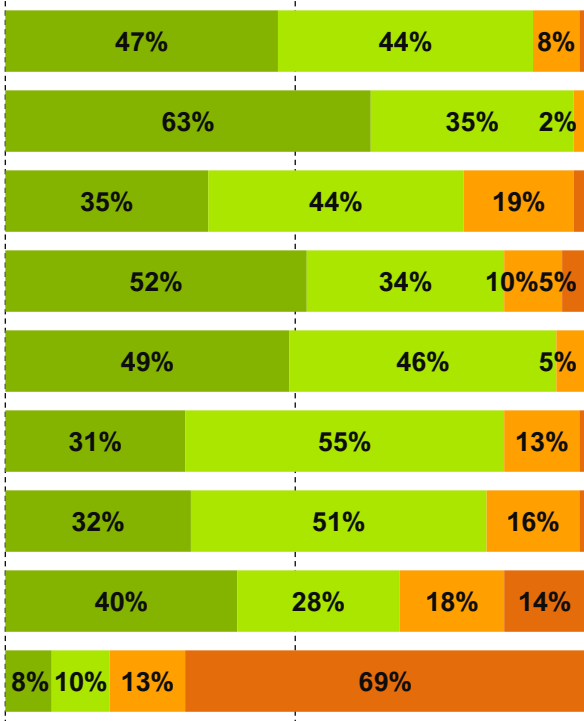
# LETZTE FAHRT mit der Außerfernbahn

WICHTIGKEIT



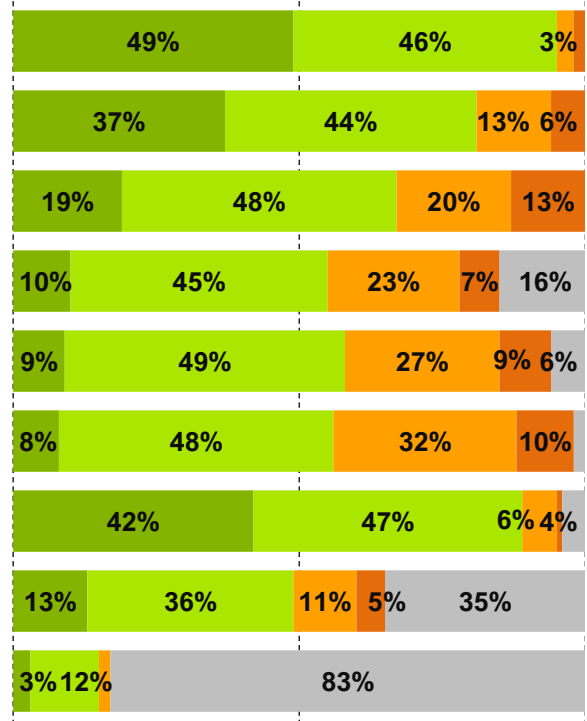
KRITERIEN IM ZUG

ZUFRIEDENHEIT



- sehr wichtig
- wichtig
- weniger wichtig
- gar nicht wichtig

- Sitzplatzangebot im Zug
- Zuverlässigkeit / Pünktlichkeit des Zugs
- Fahrdauer
- Anschlussmöglichkeiten / Umstiegsmöglichkeiten
- Anzahl Zugverbindungen / Taktung der Verbindungen
- Preis-Leistungsverhältnis für die Fahrt
- Freundlichkeit des Zugpersonals
- Fahrradmitnahme-Möglichkeit
- Mitnahmemöglichkeit von Hunden

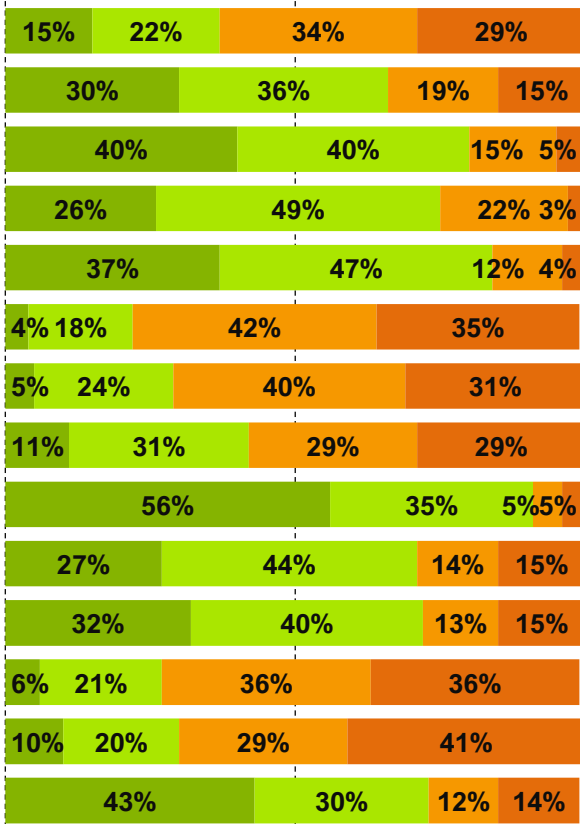


- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- keine Bewertung möglich

Frage 19: Es geht nun bei den letzten Fragen wieder um Ihre Fahrt mit der Außerfernbahn. Sie sehen nun verschiedene Kriterien. Geben Sie bitte jeweils an, wie wichtig für Sie persönlich das jeweilige Kriterium ist und wie zufrieden Sie damit bei der letzten Fahrt mit der Außerfernbahn waren.

# LETZTE FAHRT mit der Außerfernbahn

WICHTIGKEIT



## KRITERIEN AM EINSTIEGSBAHNHOF



Ticketschalter mit Personal

Ticketautomat

Sanitäranlagen



Warteraum / Aufenthaltsraum

Leitsystem / Übersichtsplan / Wegweiser am Bahnhof

Shops

Restaurant / Kiosk



Gepäckaufbewahrung

Anbindung an andere Öffentliche Verkehrsmittel



Parkplatz

Fahrradabstellplätze

Mietfahrräder

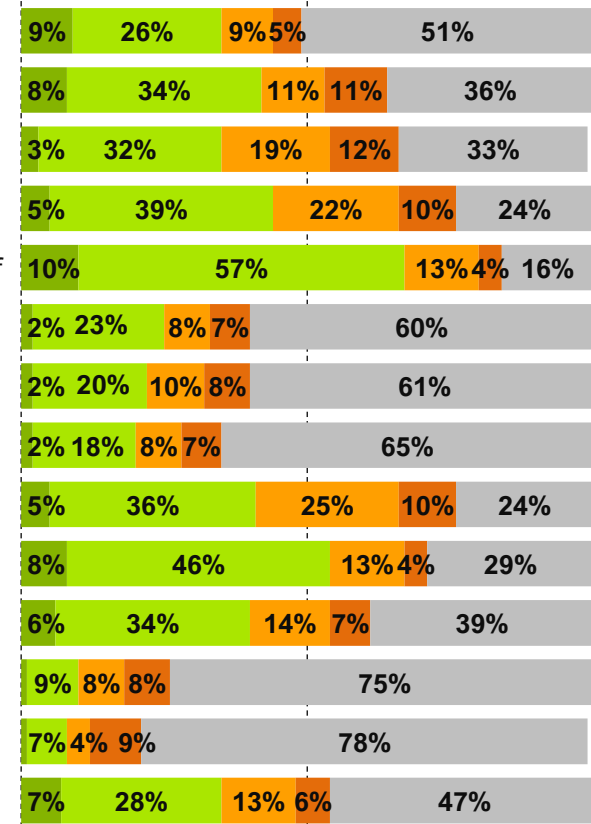
E-Car-Sharing



Barrierefreiheit



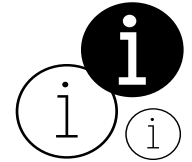
ZUFRIEDENHEIT



Frage 22:

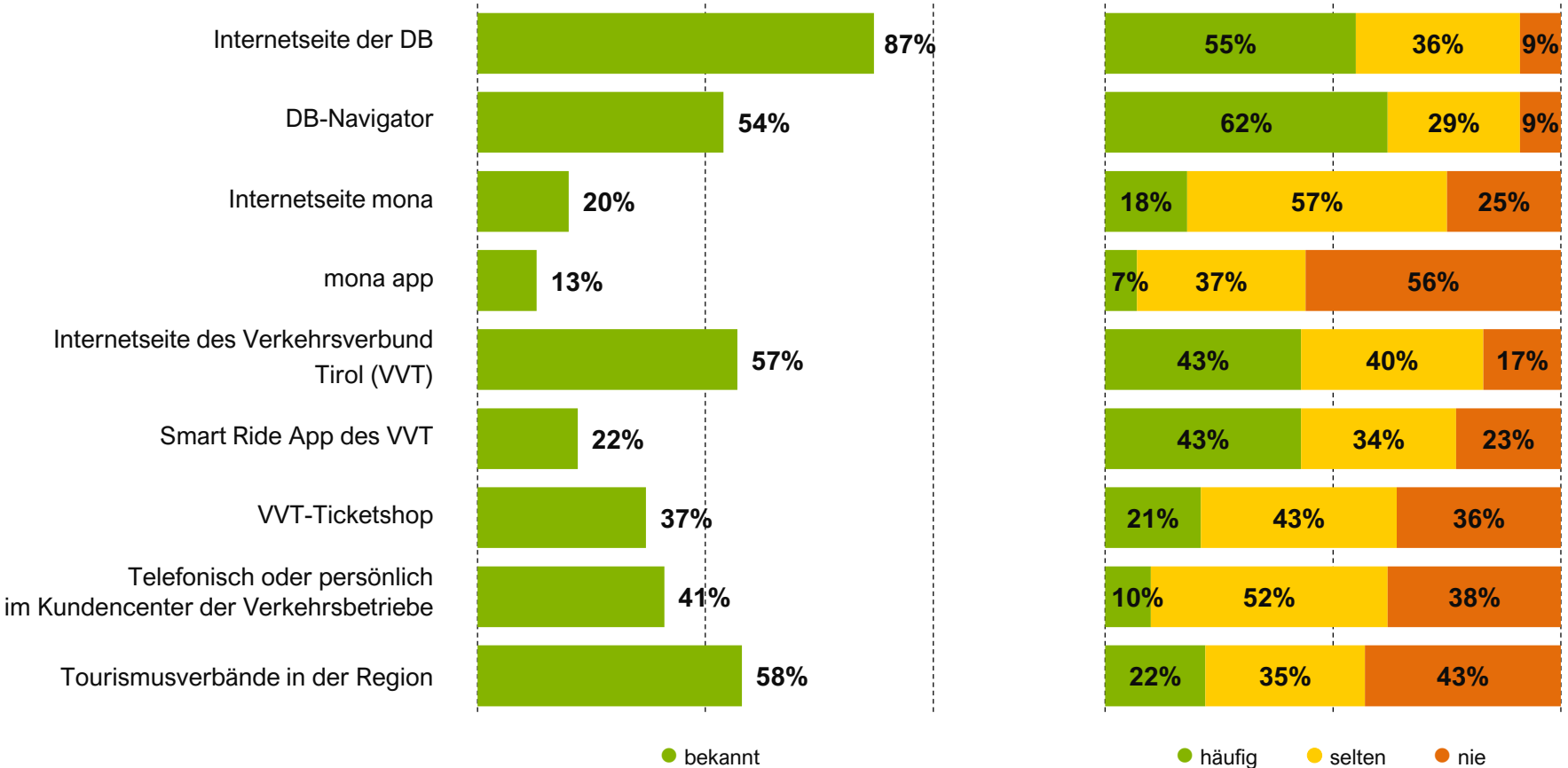
Sie sehen nun verschiedene Angebote und Kriterien an einem Bahnhof. Wenn Sie an Ihre letzte Fahrt mit der Außerfernbahn denken, wie wichtig waren folgende Angebote am Einstiegsbahnhof und wie zufrieden waren Sie damit am Bahnhof, an dem Sie in die Außerfernbahn eingestiegen sind?

# INFORMATIONSQLUELLEN



## BEKANNTHEIT

## NUTZUNG



Frage 25:

Allerletzte Frage: Welche der folgenden Informationsquellen sind Ihnen einerseits bekannt und welche Informationsquellen nutzen Sie andererseits selbst, um sich Informationen zu Fahrplänen und Tarifen der Außerfernbahn einzuholen?



# KONTAKT UND ANSPRECHPERSONEN

## **IMAD – Institut für Marktforschung und Datenanalysen**

Karl Schönherr Straße 7  
6020 Innsbruck

Tel.: 0512-588490  
office@imad.at

www.imad.at

## **Ansprechpersonen:**



**MMag. Barbara Traweger-Ravanelli**  
IMAD-Geschäftsleitung